

Утверждаю
 Директор школы:  О.В. Пшеничникова
 Приказ № 153/2 от 10.08.2018г.

План по улучшению качества образовательной деятельности образовательного учреждения МОУ «Сухменская средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Предложения об улучшении качества работы организаций	Конкретные меры (мероприятия) по устранению выявленных недостатков	Сроки выполнения	Ответственные
открытость и доступность информации, размещенной на официальном Сайте ОО	Доступность и достаточность информации об организации.	Обеспечить использование регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	Соответствие официального сайта организации требованиям законодательства. Размещение своевременной и качественной информации на официальном сайте: о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе; о трудоустройстве выпускников. Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.	постоянно	Администрация школы, ответственный за работу сайта

Утверждаю

Директор школы:

О.В. Пшеничникова

Приказ № 153/2 от 10.08.2018г.

План по улучшению качества образовательной деятельности образовательного учреждения МОУ «Сухменская средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Предложения об улучшении качества работы организаций	Конкретные меры (мероприятия) по устранению выявленных недостатков	Сроки выполнения	Ответственные
Открытость и доступность информации, размещенной на официальном Сайте ОО	Доступность и достаточность информации об организации.	Обеспечить использование регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	Соответствие официального сайта организации требованиям законодательства. Размещение своевременной и качественной информации на официальном сайте: о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе; о трудоустройстве выпускников. Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.	постоянно	Администрация школы, ответственный за работу сайта

<p>комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</p>	<p>Недостаточные комфортные условия предоставления услуг и доступности их получения.</p>	<p>Обеспечить комфортные условия для получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить комфортные условия для педагогических работников.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Реализация образовательных программ ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС ОВЗ. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Обеспечение наличия дополнительных образовательных программ: программы по внеурочной деятельности; по подготовке к ГИА.</p> <p>Наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.</p> <p>Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры».</p> <p>Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации. Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы</p>
---	--	--	---	------------------	-----------------------

			<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: разнообразить меню; усилить общественный контроль за качеством питания.</p> <p>Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. Контроль охраны труда, создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических работников.</p>		
доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации		Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ.	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне. Освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности.</p> <p>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению</p>	постоянно	Зам. директора по УВР

			<p>качества работы школы на заседаниях Педсовета, МО.</p> <p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов: деловая игра для педагогов «Живёт повсюду доброта»;</p> <p>педагогический совет «О педагогическом имидже»;</p> <p>Тренинг с педагогическими работниками, анкетирование родителей.</p> <p>Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации, с условий для поддержки молодых специалистов.</p>		
<p>общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО</p>		<p>Повышение качества оказываемой муниципальной услуги.</p> <p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, по сохранению и повышению имиджа организации.</p> <p>Организация внутреннего контроля за деятельностью образовательной организации по повышению качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде);</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> -о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании) -о возможности внесения предложений, направленных 	до 1.09.2018г.	Администрация школы

			<p>на улучшение качества работы школы.</p> <ul style="list-style-type: none">- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов). <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>		
--	--	--	--	--	--